



\

تم التحميل من اسهل عن بعد

(مراجعة التجارة الالكترونية)

س1

.....؛ هو تلك الوسيلة أو الاداة التواصلية بين الشبكات دون اعتبار للحدود الدولية:

1-شفيرة النص المترابط

2-الانترنت ✓

3-بروتوكول TCP

4-لا يوجد خيار صحيح

س2

يرجع تاريخ الانترنت الى عام 1979م عندما أنشأت وزارة الدفاع الامريكية مشاريع الابحاث المتقدمة.

1-صح

2-خطأ ✓ 1 9 6 9

س3

.....؛ يستخدم لنقل البيانات في الويب والذي أدى بدوره الى تطور الشبكة العالمية:

1-لا يوجد خيار صحيح

2-بروتوكول نقل الملفات FTP

3-بروتوكول IP

4-شفيرة النص المترابط http ✓

س4

من مكونات الانترنت نجد:

1-نسيج المعلومات الدولي

2-البريد الالكتروني E-mail

3-كل ما ذكر صحيح ✓

4-بروتوكول نقل الملفات FTP

س5

هو نظام معلوماتي عالمي، مؤلف من كم هائل من النصوص والصور والعينات الصوتية ولقطات الفيديو:

1-البريد الالكترونيEmail

2-نسيج المعلومات الدوليwww ✓

3-بروتوكول نقل الملفاتFTP

4-الانترنت

س6

هو نظام لارسال الرسائل والملفات الالكترونية لأي من المشتركين في أي مكان في العالم وبسرعة فائقة:

1-نسيج المعلومات الدولي

2-المجموعات الاخبارية

3-البريد الالكترونيE-mail ✓

4-بروتوكول نقل الملفاتFTP

س7

بروتوكول نقل الملفات FTP هو برنامج وأسلوب لنقل وتبادل الملفات بين أجهزة الحاسوب المتصلة بالشبكة.

1-صح ✓

2-خطأ

س8

لا يوجد مكان محدد لموقع شبكة الانترنت، فهي ناتج توصيل جميع الحاسبات المتصلة بالشبكة.

1-خطأ

2-صح ✓

س9

مجتمع الانترنت internet community يتكون من:

1-الشبكة المحلية LAN

2-الشبكة العالمية WAN

3-الحكومات Governments ✓

4-كل ما ذكر صحيح

س10

كل صفحة في الانترنت لها عنوان يسمى (Uniform Resource Locator)URL

1-صح ✓

2-خطأ

س11

يساعد في العثور على المعلومات المخزنة في الشبكة العالمية:

1-محرك البحث ✓

2-كل ما ذكر صحيح

3-عربات التسوق الالكترونية

4-البرامج الذكية

س12

يستخدم الويب بصورة كبيرة في أي من المجالات التالية:

1-نقل الملفات

2-البوابات الالكترونية

3-البريد الالكتروني

4-كل ما ذكر صحيح ✓

س13

هي مواقع غنية بالادوات المفيدة والمتنوعة: حيث تحتوي على محركات البحث وعناوين مبوبية:

1-البريد الالكتروني

2-البرامج الذكية

### 3-البوابات الالكترونية✓

#### 4-البريد الالكتروني والبرامج الذكية

س14

من فوائد البريد الالكتروني E-mail:

1-سرعة الاتصال

2-كل ما ذكر صحيح✓

3-نقل البيانات بدقة دون تعرضها للضياع أو النقص

4-يمكن طباعة الرسائل

س15

الاختصار com يشير إلى:

1-موقع حكومي

2-منظمات الشبكات

3-موقع عسكري

4-منظمات تجارية✓

س16

الاختصار edu يشير إلى:

1-مؤسسات تعليمية✓

2-منظمات الشبكات

3-موقع عسكري

4-منظمات تجارية

س17

الاختصار gov يشير إلى:

1-موقع عسكري

2-منظمات الشبكات

3-موقع حكومي ✓

4-منظمات تجارية

س18

الاختصار net يشير إلى:

1-منظمات غير ربحية

2-مؤسسات تعليمية

3-منظمات الشبكات ✓

4-منظمات تجارية

س19

الاختصار org يشير إلى:

1-موقع حكومي

2-منظمة أو مؤسسة ✓

3-موقع عسكري

4-منظمات تجارية

س20

الاختصار mil يشير إلى:

1-موقع عسكري ✓

2-موقع حكومي

3-المنظمات العالمية

4-لا يوجد خيار صحيح

س21

تكون مرئية فقط للموردين وأصحاب الأعمال وتدار بواسطة قسم التسويق:

1- لا يوجد خيار صحيح

2-الاكسترنانت ✓

3-الانترنت

4-الانترنت

س22

استخدامها قاصر على من هم داخل المؤسسة، وتدار بواسطة قسم الموارد البشرية:

1-الانترنت ✓

2-الاكسترنانت

3-الانترنت

4- لا يوجد خيار صحيح

س23

يتمثل نظام الحاسبات اللامركزي في وجود إدارة مركزية بها حاسب آلي واحد يقوم بأداء خدمات البيانات لكافة الأقسام المختلفة بالمنشأة.

1-صح

2-خطأ ✓

س24

من مزايا النظم الموزعة لامركزيا:

1-زيادة إمكانية تكرار البيانات

2-زيادة الامان وعدم فقد البيانات ✓

3-زيادة فرصة عدم التوحيد في البرامج والبيانات

4-كل ما ذكر صحيح

س25

من عيوب النظم الموزعة لامركزيا:

1-تقليل تكاليف الاتصال

2-زيادة مرونة زيادة الحاسبات عند الحاجة

3-كل ما ذكر صحيح

4-زيادة صعوبة الرقابة على نظم المعلومات ✓  
Ali999

(مراجعة التجارة الالكترونية)

س26

عمل تطبيقات التجارة الالكترونية يستلزم الاعتماد على مجموعة من المحاور المهمة، منها:

1-السياسات العامة

2-المعايير والبروتوكولات التقنية

3-السياسات العامة والمعايير والبروتوكولات التقنية ✓

4-لا يوجد خيار صحيح

س27

من أنواع أنظمة المعلومات ما بين المؤسسات:

1-التبادل الالكتروني للبيانات

2-التحويل الالكتروني للأموال

3-قواعد البيانات المتقاسمة

4-كل ما ذكر صحيح ✓

س28

.....؛ يكون الوكيل ملموس والسلعة ملموسة والعملية ملموسة.

1-لا يوجد خيار صحيح

2-تجارة تقليدية بحتة ✓

3-تجارة الكترونية جزئية



#### 4-تجارة الكترونية بحتة

س29

.....؛ يكون الوكيل رقمي والسلعة رقمية والعملية ملموسة.

1-تجارة الكترونية بحتة

2-تجارة تقليدية بحتة

3-تجارة الكترونية جزئية✓

4-لا يوجد خيار صحيح

س30

.....؛ يكون الوكيل رقمي والسلعة رقمية والعملية رقمية.

1-تجارة الكترونية بحتة✓

2-تجارة تقليدية بحتة

3-لا يوجد خيار صحيح

4-تجارة الكترونية جزئية

س31

هذا الرمز EFT يشير إلى:

1-تبادل البيانات إلكترونيا

2-نسيج المعلومات الدولي

3-تحويل الأموال إلكترونيا✓

4-لا يوجد خيار صحيح

س32

جميع ما يلي من الدوافع التقنية للتجارة الالكترونية ما عدا:

1-لا يوجد خيار صحيح

2-ازدياد ظهور التقنيات الجديدة

3-الكم الكبير في المعلومات المتبادلة في التجارة

#### 4-اتفاقات التجارة الاقليمية✓

س33

جميع ما يلي من الدوافع الاقتصادية للتجارة الالكترونية ما عدا:

- 1-ظهور العولمة وصعوبة المنافسة في الاقتصاد العالمي
- 2-انخفاض أجور اليد العاملة في بعض البلدان
- 3-السرعة في انخفاض تكلفة التقنيات مع ازدياد جودة ادائها ✓
- 4-التغيرات السريعة في الاسواق

س34

من فوائد التجارة الالكترونية بالنسبة إلى المؤسسات نجد:

- 1-سرعة الوصول إلى المعلومات وإمكانيات البحث
- 2-السماح بالتفاعل بين الزبائن
- 3-كل ما ذكر صحيح
- 4-تقليل زمن وصول المنتج إلى السوق ✓

س35

من فوائد التجارة الالكترونية بالنسبة إلى الزبائن نجد:

- 1-إتاحة خيارات أكثر وأسعار أقل ✓
- 2-توسيع الاسواق
- 3-تخصيص الزبائن
- 4-كل ما ذكر صحيح

س36

جميع ما يلي من العوائق التقنية للتجارة الالكترونية ما عدا:

- 1-كل ما ذكر صحيح
- 2-أدوات التطوير البرمجية في تغير مستمر وسريع

3-النقص في الثقة ومقاومة المستخدم ✓

4-الوصول إلى الانترنت ما زال مكلفا للبعض

س37

من العوائق الغير تقنية للتجارة الالكترونية:

1-هناك زيادة في كلفة توصيل البضائع

2-الكلفة وتبريرها

3-النقص في الثقة ومقاومة المستخدم

4-كل ما ذكر صحيح ✓

س38

من مجالات التجارة الالكترونية نجد:

1-كل ما ذكر صحيح ✓

2-البنوك الالكترونية

3-شراء الاسهم

4-التسوق

س39

يشير هذا المصطلح Credit card إلى:

1-الشيك الالكتروني

2-البطاقة الائتمانية ✓

3-البطاقة الذكية

4-لا يوجد خيار صحيح

س40

هي بطاقة بلاستيكية توفرها البنوك، مزودة بشريحة إلكترونية، وهي قادرة على تخزين البيانات، ويمكن استخدامها للدفع عبر الانترنت:

1-البطاقة الذكية ✓

2-الشيكة الالكتروني

3-لا يوجد خيار صحيح

4-المحفظة الالكترونية

س41

جميع ما يلي من احتياطات الامن والسلامة والسرية في التجارة الالكترونية ما عدا:

1-التعامل مع المواقع ذات السمعة الجيدة

2-مراجعة الكشف الخاص ببطاقة الائتمان دوريا

3-الاحتفاظ بنسخة من أمر الشراء

4-انتحال الشخصية الالكترونية ✓

س42

تركز المنهجية الجديدة للتسويق الالكتروني على:

1-سياسة المنتجات

2-الكلفة بالنسبة للزبون ✓

3-سياسة الترويج

4-كل ما ذكر صحيح

س43

يرمز لادارة العلاقة مع الزبون الكترونيا بالرمز:

CSN-1

✓ CRM-2

SCM-3

EDI-4

س44

من المميزات الاساسية لأدوات الCRM: ضمان التوافق بين متطلبات الزبون وخدمة العرض المقدمة له.

1-صح✓

2-خطأ

س45

تحتاج المنشآت التي تعمل في التجارة الالكترونية إلى تنمية الوظائف المتعلقة بالزبون بغرض:

1-توفير خدمات أفضل للزبون

2-تحسين إنتاجية قوى البيع

3-مراقبة نشاط التواصل الاداري

4-توفير خدمات أفضل للزبون وتحسين إنتاجية قوى البيع✓

س46

من فوائد ال CRM نجد:

1-تسويق أفضل

2-معلومات أفضل عن البيع

3-إنتاجية متطورة

4-كل ما ذكر صحيح✓

س47

.....؛ هي متتالية الموردين الذين يساهمون في إنتاج وتسليم السلعة أو الخدمة إلى المستخدم النهائي.

1-ادارة العلاقة مع الزبائن

2-لا يوجد خيار صحيح

3-ادارة سلسلة الموردين الكترونيا✓

4-تخطيط موارد المؤسسة

س48

يرمز لادارة سلسلة التوريد في التجارة الالكترونية بالرمز:

CSN-1

CRM-2

✓ SCM-3

EDI-4

س49

من أنماط التدفق في سلسلة التوريد نجد:

1-تدفق المواد

2-التدفقات المالية

3-تدفق المعلومات

4-كل ما ذكر صحيح ✓

س50

تدفق الاموال في التجارة الالكترونية يبدأ من المصنع وينتهي عند العميل.

1-خطأ ✓

2-صح

Ali999

(مراجعة التجارة الالكترونية)

س51

من أدوار الاعمال الالكترونية (e-Business) في سلسلة التوريد:

1-تقديم المعلومات عبر سلسلة التوريد

2-تمكين الزبائن من وضع الطلبات

3-تمكين الزبائن من ملاحقة الطلبات

4-كل ما ذكر صحيح ✓

س52

هناك طريقتان لرؤية الاجراءات المتخذة في سلسلة التوريد هما:

1-لايوجد خيار صحيح

2-المنظور الحلقي ومنظور الدفع ✓

3-المنظور الحلقي والامامي

4-منظور السحب والسحب الامامي

س53

.....؛ تقوم على أتمتة الاداء ضمن العلاقة بين إطارين في العمل وعند سائر الانشطة الادارية والانتاجية والمالية والخدمية:

1-التجارة الالكترونية

2-الاعمال الالكترونية ✓

3-الفهارس الالكترونية

4-لا يوجد خيار صحيح

س54

مفهوم الاعمال الالكترونية أوسع وأشمل من مفهوم التجارة الالكترونية.

1-صح ✓

2-خطأ

س55

هي نظام معلومات موجه محاسبيا لتحديد وتخطيط موارد الشركة الواسعة اللازمة للتوريد والتصنيع والبيع والمحاسبة بناء على طلبات الزبائن:

1-لا يوجد خيار صحيح

2-إدارة سلسلة التوريد

3-ادارة العلاقة مع الزبون

4-تخطيط موارد الشركة ✓

س56

يرمز لتخطيط موارد الشركة بالرمز:

CSN-1

✓ ERP-2

SCM-3

CRM-4

س57

وظيفة تخطيط موارد الشركة ERP التقليدية لا تختلف عن تخطيط موارد الشركة الالكترونية.

1-صح

✓ 2-خطأ

س58

قاعدة البيانات في برنامج تخطيط الموارد البشرية يمكن الاستفادة منها:

1-لاقسام معينة بالمنشأة فقط

2-لادارة الدنيا فقط

✓ 3-لجميع الاقسام بالمنشأة

4-لا يوجد خيار صحيح

س59

الدائرة الاصغر في تخطيط موارد الشركة تشتمل على:

✓ 1-المالية

2-العملاء

3-البحث والتطوير

4-كل ما ذكر صحيح

س60

هذه الممارسة تركز على الصفقات النهائية بين المنظمة والمستهلك:

B2B-1



C2C-2

✓ B2C-3

G2C-4

س61

التجارة الالكترونية بين الحكومة والمواطنين يرمز لها بالرمز:

B2B-1

C2C-2

B2C-3

✓ G2C-4

س62

العلاقة بين عمليات المنشأة الكترونيا داخليا وخارجيا تقوم على مجموعة من الركائز منها مايلي ما عدا:

✓ 1-التصميم الجرافيكي

2-التطبيقات

3-المشاركون

4-البنية التحتية

س63

من أمثلة تطبيقات التجارة الالكترونية نجد:

1-المصرف الالكتروني

2-المزادات الالكترونية

3-خدمات السياحة والسفر

✓ 4-كل ما ذكر صحيح

س64

جميع ما سيذكر من مهام استخبارات الأعمال عدا:

1-تجميع البيانات

2-تحليل البيانات

3-مراجعة البرمجيات ✓

4-بث المعلومات

س65

تقوم دورة معالجة البيانات الكترونيا على مجموعة من الركائز منها:

1-الموارد الطبيعية

2-الموارد البرمجية

3-الموارد البشرية

4-الموارد البرمجية والبشرية ✓

س66

من مزايا تبادل البيانات إلكترونيا بطريقة مباشرة:

1-زيادة كفاءة العمليات ✓

2-زيادة القابلية للمنافسة

3-تحسين خدمة العملاء

4-كل ما ذكر صحيح

س67

من مزايا تبادل البيانات إلكترونيا بطريقة غير مباشرة:

1-خفض الأخطاء

2-خفض التكاليف

3-كل ما ذكر صحيح

4-تحسين العلاقات مع شركاء الأعمال ✓

س68

أسلوب إعادة تصميم عمليات الأعمال إلكترونيا يبنى على:

1-أساس جودة الوظيفة

2-أساس الجودة الفنية

3-أساس جودة الوظيفة والجودة الفنية ✓

4-أساس الموارد البشرية

س69

هناك عدة أساليب لإعادة تصميم عملية الاعمال إلكترونيا، منها:

1-التوريد الفوري

2-أسلوب الهندسة التكنولوجية

3-إعادة العمليات

4-إعادة الهندسة ✓

س70

الهندسة العكسية تقوم بتحويل النظام إلى صورة أخرى دون تغيير وظيفته.

1-صح

2-خطأ ✓

س71

.....؛ تشتمل على: مرحلة التخطيط ومرحلة التحليل ومرحلة التصميم.

1-استخبارات الاعمال

2-دورة حياة النظام ✓

3-لا يوجد خيار صحيح

4-تبادل البيانات الكترونيا

س72

.....؛ هي استخدام تقنية المعلومات من قبل الاجهزة الحكومية لتقديم الخدمات المناطة بالاجهزة للمستفيدين بأسلوب أسرع وأدق بعيدا عن البيروقراطية.

1-التعليم الالكتروني

2-التجارة الالكترونية

3-الحكومة الالكترونية ✓

4-لا يوجد خيار صحيح

س73

جميع ما يلي من أهداف الحكومة الالكترونية عدا:

1-تقليل تكاليف الاجراءات الحكومية

2-زيادة كفاءة عمل الاجهزة الحكومية

3-لا يوجد خيار صحيح

4-زيادة نشر الوعي للمعلومات ✓

س73

من فوائد الحكومة الالكترونية نجد:

1-انشاء قنوات اتصال أكثر فاعلية بين المواطنين والجهات الحكومية

2-العمل على توفير المعلومات الحديثة للمواطنين والمقيمين والمستثمرين

3-تبسيط معلومات الاجراءات الحكومية وجعلها أكثر كفاءة

4-كل ما ذكر صحيح ✓

س75

من عوامل نجاح الحكومة الالكترونية ضرورة توفير مستوى عال من الامن والسرية للمعلومات الشخصية المقدمة من المستخدمين.

1-خطأ

2-صح ✓

Ali999